**Đặc Tả Yêu Cầu Phần Mềm**

**Cho**

**Hệ thống quản lý nhà trọ**

**Phiên bản 1.0 được phê chuẩn**

**Được chuẩn bị bởi**

**Nhóm 7**

**26/08/2014**

Mục lục

Contents

[1. Giới thiệu 1](#_Toc396832753)

[1.1 Mục tiêu 1](#_Toc396832754)

[1.2 Phạm vi sản phẩm 1](#_Toc396832755)

[1.3 Bảng chú giải thuật ngữ 2](#_Toc396832756)

[1.4 Tài liệu tham khảo 2](#_Toc396832757)

[1.5 Bố cục tài liệu 2](#_Toc396832758)

[2. Mô tả tổng quan 2](#_Toc396832759)

[2.1 Bối cảnh của sản phẩm (Nam làm) 2](#_Toc396832760)

[2.2 Các chức năng của sản phẩm (Tâm làm) 2](#_Toc396832761)

[2.3 Đặc điểm người sử dụng (Phúc làm) 3](#_Toc396832762)

[2.4 Môi trường vận hành (Nghĩa làm) 4](#_Toc396832763)

[2.5 Các ràng buộc về thực thi và thiết kế(Nghĩa làm) 4](#_Toc396832764)

[2.6 Các giả định và phụ thuộc 4](#_Toc396832765)

[3. Các yêu cầu giao tiếp bên ngoài 4](#_Toc396832766)

[3.1 Giao diện người sử dụng 4](#_Toc396832767)

[3.2 Giao tiếp phần cứng 5](#_Toc396832768)

[3.3 Giao tiếp phần mềm 5](#_Toc396832769)

[3.4 Giao tiếp truyền thông tin 5](#_Toc396832770)

[4. Các tính năng của hệ thống 5](#_Toc396832771)

[4.1 Tính năng … của hệ thống 5](#_Toc396832772)

[4.2 Tính năng … của hệ thống 5](#_Toc396832773)

[5. Các yêu cầu phi chức năng 5](#_Toc396832774)

[5.1 Yêu cầu thực thi 5](#_Toc396832775)

[5.2 Yêu cầu an toàn 5](#_Toc396832776)

[5.3 Yêu cầu bảo mật 5](#_Toc396832777)

[5.4 Các đặc điểm chất lượng phần mềm 5](#_Toc396832778)

[5.5 Các quy tắc nghiệp vụ 5](#_Toc396832779)

[6. Các yêu cầu khác 5](#_Toc396832780)

**Theo dõi phiên bản tài liệu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên | Ngày | Lý do thay đổi | Phiên bản |
| Đặc tả hệ thống bán lẻ điện thoại | 26/08/2014 | Tạo mới | 1.0 |
|  |  |  |  |

1. Giới thiệu
   1. Mục tiêu
   2. Phạm vi sản phẩm
   3. Bảng chú giải thuật ngữ (Xong tài liệu sẽ làm)
   4. Tài liệu tham khảo (Xong tài liệu sẽ làm)
   5. Bố cục tài liệu
2. Mô tả tổng quan

2.1 Bối cảnh của sản phẩm

2.2 Các chức năng của sản phẩm

Các chức năng mà khách tự do có thể sử dụng:

* Tìm kiếm nhà trọ.

Các chức năng thành viên có thể sử dụng:

* Đăng nhập, đăng xuất.
* Tìm kiếm nhà trọ.
* Gửi ý kiến đóng góp, đánh giá nhà trọ.
* Tham gia diễn đàn
* Sửa đổi thông tin cá nhân.

Các chức năng chủ nhà trọ có thể sử dụng:

* Đăng nhập, đăng xuất.
* Tìm kiếm nhà trọ.
* Cập nhật thông tin nhà trọ.
* Cập nhật thông tin cá nhân.

Các chức năng quản trị website có thể sử dụng:

* Đăng nhập, đăng xuất.
* Quản lý danh sách chủ nhà trọ và các nhà trọ.
* Quản lý đăng tin.
* Quản lý danh sách thành viên.
* Tìm kiếm nhà trọ
* Tham gia diễn đàn.

2.3 Đặc điểm người sử dụng

2.4 Môi trường vận hành

Website được triển khai sử dụng theo kiến trúc Client – Server, với máy chủ chạy Server Tomcat 7.0 trên nền Windows (Windows XP trở lên), về phía Client có thể tương thích với hầu hết các trình duyệt web phổ biến hiện nay như Chrome, Firefox, IE, Opera, Cốc cốc...

2.5 Các ràng buộc về thực thi và thiết kế

2.6 Các giả định và phụ thuộc

Hệ thống có thể hoạt động tốt từ nền Windows XP trở lên, các hệ điều hành cũ hơn có thể hoạt động không ổn định.

Các phần mềm diệt virus hay tường lửa có thể sẽ làm ảnh hưởng đến quá trình trao đổi dữ liệu của hệ thống.

1. Các yêu cầu giao tiếp bên ngoài
2. Các yêu cầu giao tiếp bên ngoài
   1. Giao diện người sử dụng  
      - Giao diện web đơn giản, nhất quán, thuận tiện cho người dùng sử dụng các chức năng.  
      - Giao diện thân thiện, đẹp mắt, sử dụng tông màu không chói mắt.  
      - Hệ thống menu tối ưu, thông minh, làm giảm số bước thực hiện một tác vụ.  
      - Ngôn ngữ tiếng Việt.  
      - Sử dụng font type: san-serif.  
      - Các biểu tượng, hình ảnh phải nhất quán, dễ hiểu.  
      - Các tác vụ thêm, xóa, sửa có thông báo xác nhận tác vụ.  
      - Tác vụ lỗi phải có thông báo lỗi, biểu mẫu thiếu dữ liệu phải chỉ rõ thiếu chỗ nào.

3.2 Giao tiếp phần cứng

Website có thể được truy cập trên máy tính hoặc các thiết bị di động có hổ trợ trình duyệt.

Nhập liệu thông qua chuột và bàn phím. Xuất dữ liệu thông qua màn hình.

3.3 Giao tiếp phần mềm

Hệ thống thực hiện việc trao đổi dữ liệu với máy chủ thống qua mạng Internet tương thích với nhiều trình duyệt phổ biến như: Google Chrome, Firefox, Opera, IE,.. . Cơ sở dữ liệu được quản lý thông qua hệ quản trị MySQL trên hệ điều hành Windows xp hoặc cao hơn. Dữ liệu gửi đi trong hệ thống bằng phương thức Post, Get.

3.4 Giao tiếp truyền thông tin

Hệ thống sử dụng giao thức truyền tin HTTP.

Hệ thống giao tiếp với hệ thống thư điện tử để phục hồi các thông tin người dùng.

1. Các tính năng của hệ thống

4.1 Tính năng đăng nhậpcủa hệ thống.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã yêu cầu** | REQ01 |
| **Tên yêu cầu** | Đăng nhập |
| **Mức độ ưu tiên** | Mức 8 |
| **Lợi ích** | Mức 7 |
| **Chi phí** | Mức 5 |
| **Rủi ro** | Mức 7 |
| **Nội dung** | Tính năng này giúp cho người dùng có thể đăng nhập vào hệ thống. |
| **Đối tượng sử dụng** | Khách hàng, quản lý hệ thống |
| **Tiền điều kiện** |  |
| **Xử lý** | 1) Để đăng nhập vào hệ thống, người dùng nhấn nút đăng nhập trên màn hình chính  2) Hệ thống sẽ hiển thị trang đăng nhập.  3) Hệ thống sẽ hiển thị 2 trường để người dùng nhập Tài khoản và mật khẩu.  4) Khi người dùng nhấn vào nút Đăng nhập, hệ thống sẽ kiểm tra nếu Tài khoản và mật khẩu là chính xác thì sẽ chuyển người dùng đến màn hình làm việc phù hợp với tài khoản đó.  a) Nếu tài khoản hoặc mật khẩu bị rỗng thì khi nhấn vào nút Đăng nhập thì sẽ thông báo lỗi “bạn chưa nhập tài khoản hoặc mật khẩu”.  b) Nếu tài khoản chưa tồn tại trong hệ thống, hệ thống sẽ hiển thị thông báo gợi ý người dùng tạo tài khoản mới.  c) Nếu mật khẩu không đúng, hệ thống sẽ hiển thị thông báo gợi ý người dùng lấy lại mật khẩu  5) Nếu Tài khoản và mật khẩu không chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi.  6) Nếu người dùng quên mật khẩu thì nhấn vào dòng “Quên mật khẩu” để lấy lại mật khẩu.  7) Nếu người dùng bấm vào nút hủy bỏ, hệ thống sẽ chuyển về trang chủ. |
| **Kết quả** | Chuyển đến trang làm việc theo phân quyền tài khoản |
| **Ghi chú** | Nút đăng nhập chỉ hiển thị khi người dùng chưa đăng nhập hoặc đã đăng xuất khỏi hệ thống.  Tài khoản phải thuộc trong các ký tự a..z, A…z, 0…9.  Mật khẩu phải bao gồm ký tự và số. |

4.2 Tính năng đăng xuấtcủa hệ thống.

4.2.1 Mô tả và mức ưu tiên

Tính năng giúp người dùng có thể đăng xuất khỏi hệ thống.

Độ ưu tiên: mức 5.

Lợi ích: mức 5.

Chi phí: mức 3.

Rủi ro: mức 5.

4.2.2 Tác nhân / Chuỗi đáp ứng

1) Để đăng xuất khỏi hệ thống, người dùng phải đăng nhập vào hệ thống trước đó.

2) Để đăng xuất, người dùng nhấn vào nút “Đăng xuất” trên màn hình chính.

3) Hệ thống sẽ xử lý xóa phiên làm việc của tài khoản đang tồ tại.

4) Hệ thống sẽ chuyển màn hình về trang chủ.

4.2.3 Các yêu cầu chức năng

REQ-1: Hiển thị nút đăng xuất.

Nút đăng xuất chỉ hiển thị khi người dùng đã đăng vào hệ thống.

REQ-2: Xử lý đăng xuất.

Hệ thống sẽ xóa các session liên quan đến tài khoản đã đăng xuất.

4.3 Tính năng đăng ký của hệ thống. ( Hiep, Huy)

4.4 Tính năng lấy lại mật khẩu của hệ thống. ( Hiep, Huy)

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã yêu cầu** | REQ4.4 |
| **Tên yêu cầu** | Lấy lại mật khẩu |
| **Mức độ ưu tiên** | Mức 5 |
| **Lợi ích** | Mức 7 |
| **Chi phí** | Mức 5 |
| **Rủi ro** | Mức 7 |
| **Nội dung** | Tính năng này giúp cho người dùng lấy lại mật khẩu (khi mất mật khẩu hoặc quên mật khẩu). |
| **Đối tượng sử dụng** | Khách hàng,chủ nhà trọ |
| **Tiền điều kiện** |  |
| **Xử lý** | 1) Để lấy lại mật khẩu, người dùng nhấn nút “Quên mật khẩu” trong trang đăng nhập.  2) Hệ thống sẽ hiển thị trang lấy lại mật khẩu cho người dùng.  3) Hệ thống sẽ hiển thị 3 trường để người dùng nhập: Tài khoản (User name), Email và nhập Captcha.  4) Khi người dùng nhấn vào nút "Quên mật khẩu", hệ thống sẽ kiểm tra nếu Tài khoản (User name), Email và Captcha là chính xác thì hệ thống sẽ gửi mail thông báo mật khẩu mới cho người dùng.  5) Nếu Tài khoản, email hay captcha không chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi.  6) Nếu người dùng bấm vào nút hủy bỏ, hệ thống sẽ chuyển về trang chủ. |
| **Kết quả** | Chuyển đến trang chủ và hệ thống gửi thông báo mật khẩu mới cho người dùng thông qua email của người dùng |
| **Ghi chú** | Nút "Quên mật khẩu" chỉ hiển thị trong trang "Đăng nhập tài khoản"  Tài khoản phải thuộc trong các ký tự a..z, A…z, 0…9.  Email phải có cấu trúc: <...>@<...>  Captcha là một chuỗi có kí tự bất kì và có thể có hình ảnh (không phân biệt chữ hoa và chữ thường) |

4.5 Tính năng đổi mật khẩu của hệ thống. ( Tùng)

4.6 Tính năng tìm nhà trọ của hệ thống. ( Nam)

4.7 Tính năng cập nhật thông tin tài khoản của hệ thống. ( Tâm)

4.8 Tính năng bình luận của hệ thống. ( Tùng, Tâm)

4.9 Tính năng quản lý danh sáchchủ nhà trọ và nhà trọ của hệ thống ( Nghĩa, Lâm)

4.10 Tính năng quản lý đăng tin của hệ thống. ( Nghĩa, Nam)

1. Các yêu cầu phi chức năng

5.1 Yêu cầu thực thi

5.2 Yêu cầu an toàn

5.3 Yêu cầu bảo mật

5.4 Các đặc điểm chất lượng phần mềm

5.5 Các quy tắc nghiệp vụ

1. Các yêu cầu khác

Phụ lục A: Các mô hình phân tích

Phụ lục B: TBD – Danh sách sẽ được xác định